

Relatório de Indicadores de Qualidade de Serviço - Ciclo 2026_2027

Aeroporto Internacional de Belém - SBBE

Item Pesquisa de Satisfação		ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26	jan/27	fev/27	mar/27	abr/27	mai/27	jun/27	jul/27	Padrão	Resultado anual
Inspeção de Segurança															
ITEM_1	Tempo de espera na fila de inspeção de segurança	4,44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,38	0,37
ITEM_2	Organização do processo de Inspeção de Segurança	4,51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,37	0,38
Mobilidade															
ITEM_3	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,10	0,37
ITEM_4	Facilidade de acessar informações de voos	4,40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,17	0,37
Serviços básicos															
ITEM_5	Limpeza de banheiros	4,51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,11	0,38
ITEM_6	Disponibilidade de banheiros	4,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,19	0,37
ITEM_7	Disponibilidade de wi-fi oficial do Operadors Aeroportuário	4,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,44	0,33
Ambiente															
ITEM_8	Conforto nas áreas de embarque	4,30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,09	0,36
ITEM_9	Conforto térmico	4,43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,15	0,37
ITEM_10	Conforto acústico	4,35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,03	0,36
ITEM_11	Limpeza geral do aeroporto	4,64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,34	0,39
Acesso															
ITEM_12	Facilidade para entrar ou sair de veículo na via de acesso junto à entrada do terminal (meio-fio)	4,47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,72	0,37
Índices de Satisfação															
ITEM_13	Tempo de espera na fila do check-in	96,61%												NA	96,61%
ITEM_14	Qualidade dos estacionamentos oficiais do Operador Aeroportuário	97,92%												NA	97,92%
ITEM_15	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	86,49%												NA	86,49%

Pesquisa de Satisfação e Aferição de indicadores com base na PORTARIA Nº 10.164/SRA, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022 e PORTARIA Nº 17.382, DE 7 DE JULHO DE 2025

Fonte: DNA Pesquisas