

[illegible]

Satisfação ¹						
ITEM_27	Satisfação Geral	8,86	8,40	8,58		8,62
ITEM_28	Atendimento das expectativas	8,95	8,81	8,81		8,86
ITEM_29	Comparação com um aeroporto ideal	8,57	8,27	8,35		8,39

¹Os itens de satisfação foram avaliados com notas de 1 a 10

Pesquisa de Satisfação e Aferição de indicadores com base na PORTARIA Nº 10.164/SRA, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022

Fonte: DNA Pesquisas